

河南澳美电气有限公司

2024 年度环境、社会和公司治理 (ESG) 报告



技术服务机构（盖章）：河南浩丞科技有限公司



目 录

一、 关于本报告	1
报告简介	1
参考标准	1
时间范围	1
称谓说明	2
报告范围	2
数据来源	2
可靠性声明	2
报告获取	2
二、 董事长致辞	3
三、 走进澳美，共创未来	8
公司概况	8
组织架构	10
企业文化	10
利益相关方沟通	12
实质性议题分析	13
四、 企业治理——精治澳美，稳健前行筑基石	15
责任治理，夯实基石	15
强化管治，风控先行	16
诚信为本，重在合规	18
信息安全，保障护航	20

五、企业环境——潜治澳美，永续新绿担使命	22
适应气候，碳绘明天	22
绿色运营，责任使然	23
清洁能源，转型领航	25
节约用水，共创未来	27
污染防治，守护资源	29
六、企业贡献——感恩回馈，澳美同行共成长	31
员工福祉，共伴成长	31
人力资本，培训领航	36
健康安全，全面守护	39
社区回馈，公益同行	42
七、企业科技——创新驱动，科技澳美领未来	44
科技创新，研发助力	44
质量承诺，合作共赢	45
知识产权，保护创新	47
绿色采购，责任之选	47
报告附录	50
ESG 关键绩效表	50
议题索引表	55
意见反馈表	56

一、关于本报告

➤ 报告简介

《河南澳美电气有限公司 2024 年度环境、社会和公司治理(ESG)报告》是河南澳美电气有限公司披露的第 1 份可持续发展相关报告。本报告秉承重要性、可量化、平衡性及一致性的原则，重点披露河南澳美电气有限公司在环境、社会和公司治理（以下简称“ESG”）领域的实践和绩效。

➤ 参考标准

- (1) 全球可持续发展标准委员会 (GSSB) 《可持续发展报告标准 (GRI Standards)》
- (2) 《深圳证券交易所上市公司自律监管指引第 17 号-可持续发展报告 (试行)》
- (3) 《深圳证券交易所上市公司自律监管指南第 3 号-可持续发展报告编制》
- (4) 《上海证券交易所上市公司自律监管指引第 14 号-可持续发展报告 (试行)》
- (5) 《上海证券交易所上市公司自律监管指南第 4 号-可持续发展报告编制》
- (6) 财政部《企业可持续披露准则——基本准则 (试行)》
- (7) 联合国 2030 年可持续发展目标 (SDGs)

➤ 时间范围

2024 年 1 月 1 日至 2024 年 12 月 31 日。为增强报告可比性和完

整性，部分内容有所回顾和延展。

➤ 称谓说明

为了便于表述与阅读，本报告中“澳美电气”、“澳美”、“本公司”、“公司”、“我们”均代指河南澳美电气有限公司。

➤ 报告范围

本报告组织范围为河南澳美电气有限公司中国内地生产及销售业务的运营实体。

➤ 数据来源

本报告所披露信息均来自公司年报、公司制度正式文件、财务报告、统计报告及相关监测数据。

➤ 可靠性声明

公司声明，本报告内容不存在任何虚假信息、误导性陈述或重大疏漏，并对报告内容的真实性、准确性和完整性负责。

➤ 报告获取

您可以在河南澳美电气有限公司官方网站上下载本报告的电子文稿。 (<http://hnamdq.com/index.php>)

二、董事长致辞

尊敬的各位股东、客户、合作伙伴、员工及社会各界朋友们：

您好！我谨代表河南澳美电气有限公司董事会，诚挚地向您呈递本公司 2024 年度环境、社会及治理（ESG）报告。本报告全面披露了我们在可持续发展道路上的实践、绩效与承诺。作为一家专注于电气设备制造与智能解决方案的高新技术企业，澳美电气始终秉持“绿色创新，责任共赢”的核心价值观，致力于将 ESG 理念深度融入企业战略与日常运营中。我们坚信，企业的长远发展必须与环境保护、社会进步和公司治理提升协同共进，方能实现基业长青。

当前，全球正面临气候变化、技术变革与社会包容等多重挑战，ESG 已成为衡量企业韧性与价值的重要标尺。澳美电气立足于中国中部经济崛起战略支点——河南省，不仅追求经济效益，更将可持续发展视为企业生存与竞争的核心要素。本报告秉承全球报告倡议组织（GRI）标准、上海证券交易所可持续发展披露指引等框架，力求透明、客观地展现我们的 ESG 管理与实践。我们期待通过这份报告，与您共同见证澳美电气在责任投资、绿色制造与社会公益方面的努力，并倾听您的宝贵意见，助力我们持续改进。

自公司成立以来，澳美电气便将 ESG 理念视为企业发展的战略基石和创新驱动力。我们的 ESG 愿景是：“通过可持续的业务实践，成为电气行业低碳转型的引领者，为社会贡献负责任的产业价值。”为实现这一愿景，公司董事会已将 ESG 提升至战略高度，制定了为期五年的可持续发展路线图（2024-2028），聚焦于绿色运营、包容性成

长和治理现代化三大维度。

在环境层面，我们承诺遵循“双碳”目标，积极应对气候变化；在社会层面，我们致力于保障员工福祉、赋能供应链协同与社区共荣；在治理层面，我们以透明、合规与道德标准构建信任根基。这些承诺并非孤立的口号，而是融入我们的业务蓝图。例如，在 2024 年，公司启动了“智造绿色工厂”计划，通过技术改造降低单位产值能耗，并设定了 2028 年前实现范围 2 碳排放下降 30% 的雄心目标。

我们深知，ESG 不是单向的输出，而是与利益相关方共建的旅程。因此，我们建立了常态化沟通机制，每年通过 ESG 研讨会、客户访谈和员工调研识别实质性议题。2024 年，我们识别出“节能减排”、“员工发展”、“供应链责任”及“数据安全”等 10 项优先议题，并将其纳入管理层监督的 KPI 体系。这份报告既是对过去一年工作的总结，也是对未来行动的宣誓——我们将以创新为桨、以责任为帆，引领电气行业向更可持续的未来转型。

环境保护是企业对地球和未来的庄严承诺。澳美电气将绿色运营视为业务核心，2024 年我们在节能减排、循环经济与生态保护方面取得了实质性进展。公司推行包括引入光伏发电系统、推行无纸化办公等节能投资，这些投入已初见成效：相较于 2023 年，我们的单位产值能耗降低 8.5%，非甲烷总烃排放下降 6.8%，工业固体废物综合利用率提升至 100%。这些成绩背后，是每一位员工对环保制度的践行，也是我们与科研机构合作开发的能源管理系统的成功应用。

在绿色创新方面，截至 2024 年底，澳美电气提供的节能电气解

解决方案已帮助客户累计节电约 1.2 亿度，相当于减少 8.5 万吨二氧化碳排放。此外，公司厂区全面贯彻绿色建筑标准，从海绵城市设计到生物多样性保护（如种植本土植物、构建生态水池），每一个细节都彰显我们对生态文明的尊重。我们也积极响应国际倡议，计划于 2026 年完成 SBTi（科学碳目标倡议）认证，以科学方法指引碳中和旅程。

面向未来，澳美电气承诺持续加大环保资源投入。我们的 2025 年行动清单包括：第一，在厂区实现分布式光伏项目全覆盖；第二，强化供应链环境管理，要求核心供应商全部通过 ISO 14001 认证；第三，开展产品全生命周期评估（LCA），从源头设计降低环境足迹。我们坚信，绿色转型不仅是责任，更是机遇——它驱动技术创新、降低成本并提升品牌声誉。澳美电气愿与伙伴携手，共同守护蓝天碧水，为子孙后代留下更宜居的家园。

员工是澳美电气最宝贵的财富，社会是企业生长的土壤。2024 年，我们以“赋能员工、造福社会”为主线，在员工权益、供应链责任、社区贡献及客户责任等领域深度耕耘。公司员工总数达 267 人，其中女性员工占比 50.12%。我们不仅保障公平薪酬与五险一金全覆盖，更注重职业健康与安全——全年组织安全培训 20 场，应急演练 30 次。为促进员工成长，提供技术与管理课程，内部晋升率达 18%。

在供应链责任方面，我们将 ESG 标准融入采购全流程。2024 年，公司对 185 家核心供应商开展 ESG 风险评估，并推动 20 家高耗能供应商实施节能改造。同时，我们坚定支持中小企业发展——采购额中 38% 流向中小企业，并为其提供技术辅导与绿色认证补贴。这一举措

不仅强化了供应链韧性，更带动区域产业协同共进。

良好的公司治理是可持续发展的根基。澳美电气以“透明、合规、高效”为原则，构建了现代企业治理架构。公司下设 ESG 专业委员会，由 2 名股东和 2 名外部专家组成，负责 ESG 战略审批、风险监督及目标追踪。2024 年，公司召开 4 次 ESG 专题会议，审议通过《碳排放管理规程》及《供应商行为准则》，确保 ESG 融入决策流程。在内部控制方面，我们强化审计与风险委员会职能，实现全年无重大违规事件。

风险管理是治理的核心环节。公司建立 ESG 风险矩阵，涵盖气候变化、供应链中断、数据隐私等，每季度进行动态评估。例如，针对极端天气风险，我们已在厂区部署防洪设施并购买保险；针对网络攻击，公司升级信息系统，2024 年实现客户数据零泄漏。同时，我们注重道德与合规文化建设——全年组织反贪腐培训 2 场，覆盖率 100%，并设立匿名举报渠道，确保员工直言敢言。

透明度是赢得信任的基石。本报告依循 GRI 标准编制，关键数据均通过第三方核查。2025 年，我们承诺进一步强化 ESG 披露：第一，发布首份 TCFD（气候相关财务披露）报告；第二，将 ESG 绩效与管理层薪酬挂钩；第三，开放投资者 ESG 热线。澳美电气深知，治理没有终点，唯有持续改进。我们将以开放心态接受社会监督，携手利益相关方共同提升治理效能，为企业注入永续发展的基因。

回首 2024，澳美电气在 ESG 旅程中迈出了坚实步伐：从节能降碳的突破到员工福祉的提升，从治理优化到社区赋能，每一份成绩都

凝聚着团队的努力与利益相关方的支持。然而，我们清醒地认识到，前方仍有挑战重重——全球气候不确定性加剧、技术变革催生新型风险、社会期望不断攀升。对此，澳美电气将以创新与韧性应对变局，将 ESG 深度融入基因，致力成为电气行业可持续发展标杆。

展望 2025 及更远未来，我们将聚焦三大优先领域：第一，气候行动——加速可再生能源替代，目标 2026 年实现工厂“净零排放”；第二，技术普惠——投资 AI 与物联网技术，开发普惠型电气产品，服务农村与弱势群体；第三，生态共建——联合产业链伙伴成立“绿色电气联盟”，共享 ESG 最佳实践。我们坚信，ESG 不是成本，而是长期价值的源泉。澳美电气愿与您同心同行，以责任铸就品牌，以绿色点亮未来！

最后，我谨代表董事会，向全体员工、客户、投资者、政府与社区伙伴致以深切谢意。感谢您一如既往的信任与支持！期待您的持续关注与反馈。

三、走进澳美，共创未来

➤ 公司概况

河南澳美电气有限公司位于河南省新乡市获嘉县南环产业集聚区，始创于 2001 年 11 月，注册资本 8100 万元，公司占地面积五万余平方米，建筑面积三万五千平方米，固定资产一亿五千万元，现有职工 267 人，其中技术骨干 160 人，工程师 86 人，是一家集电力产品和电力工程设计、研发、制造、销售、安装、运维服务及新能源开发利用为一体的高新技术企业。

我公司拥有雄厚的技术力量、精湛的生产工艺、先进的检测设备、完善的科学管理体系，企业已通过了 ISO9001 质量体系认证、GB/T28001 职业健康安全管理体系认证、ISO14001 环境管理体系认证。具备承装（修、试）电力设施四级资质，公司拥有配套完整的电力设备制造、电力工程安装施工，运维服务、检测检修及技术队伍。

公司主要产品有：柱上断路器、负荷开关、隔离开关、高低压开关、高低压开关柜、环网柜、环网箱（开闭所）电缆分支箱、箱式变电站、高低压互感器、变压器、配电箱、高低压无功补偿装置等。我公司产品行销全国二十九个省、市、自治区，先后为国家电网、南方电网、中国电建、中石化、中原油田等国企工程项目提供了大量优质的电力产品和电力工程施工服务，赢得了广大用户的一致好评，创造了良好的经济效益和社会效益。



图1 公司产品

“诚信立足，创新致远”是我公司的经营理念，“一切以客户为中心，让用户满意”是我公司的服务宗旨，我们将以科学的管理体系、严谨的工作理念、过硬的产品质量、优质的工程品质、完善的售后服务与广大客户真诚合作、共创辉煌！

➤ 组织架构

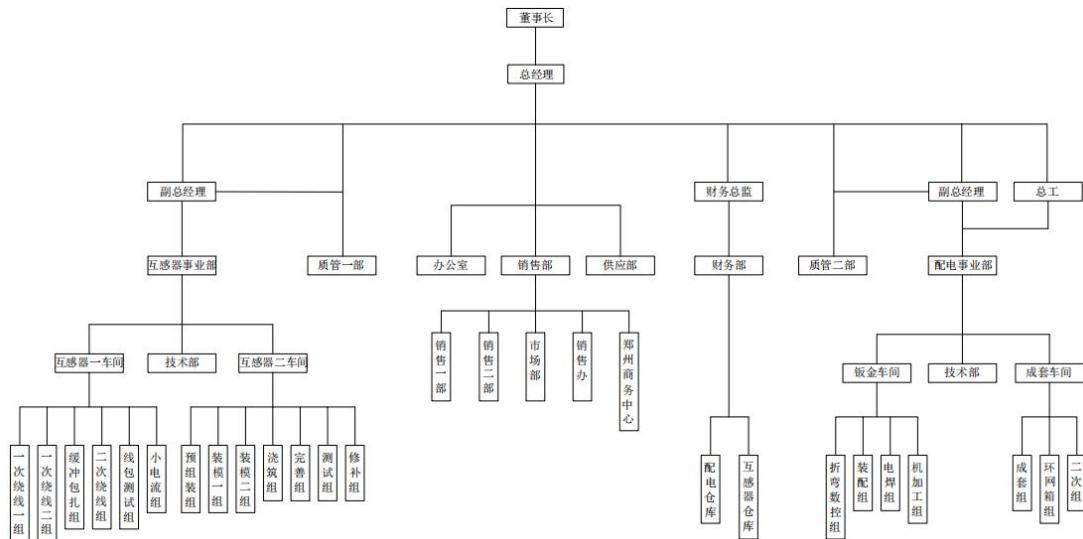


图 2 公司组织架构图

➤ 企业文化

企业文化是一个公司特有的品质属性。

澳美电气的企业文化是在长期的经营活动中通过不断提炼和完善而逐步形成的，是澳美的精神支柱，是凝聚人心的纽带，是企业发展的动力。



企业愿景：创造世界精品，成为行业标杆。

企业精神：严格、踏实、上进、创新。

经营理念：诚信立足、创新致远。

工作方针：安全、优质、规范、节俭、创新。

核心价值观：担大任、行大道、成大器。

服务宗旨：义务咨询、产品优质、价格低廉、服务周到。

公司使命：壮大民族实业、肩负社会责任，实现产业报国。

经营方针：精心制造、诚心服务、科学管理、追求品质。

员工意识：爱党报国、敬业奉献、忠诚守信、维护企业、遵章守纪、执行有力、团结协作、合作共赢。



图3 公司团建活动照片

➤ 利益相关方沟通

为充分了解相关方的关注点与期待，我们积极在日常经营服务的各个环节拓展多样化的利益相关方沟通渠道，完善常态化沟通机制，倾听相关方诉求并及时响应，持续提升同利益相关方的沟通质量与效果。

表1 利益相关方沟通情况

利益相关方	期望与诉求	我们的回应
股东及投资人	定期公告与临时公告 电话会议 现场调研	合规经营 投资现状
员工与工会	员工培训 员工代表大会与工会委员会 员工活动	员工获取技能 保护员工权益 员工舒心工作
客户	技术交流会 行业展会	满足客户需求 达到合作共赢
价值链合作伙伴	电话会议 现场交流与调研	责任采购 携手伙伴同行
政府及监管机构	培训及会议 监管检查 申请与审批 活动共建及协办	合规管理 创新至善
社区及非政府组织	走访互动 社企联动	社区和谐
媒体	企业官网 新闻报道 管理层专访	经营现状
行业协会与专业机构	定期会议 定期报告 活动调研 成果分享 专业机构	行业动态 技术创新

➤ 实质性议题分析

澳美电气在可持续发展议题的分析上，采纳了严谨而全面的方法，以确保对利益相关方诉求的深入理解，并为公司的 ESG 管理提供重要参考。其流程涵盖了议题识别、辨析与评估三大核心环节。

议题识别：公司综合参考宏观经济动态、行业发展趋势、国内外社会责任标准，并借鉴了行业内的优秀实践。通过对标国际倡议、标准、投资与评级机构的要求，以及可持续发展目标，识别高相关度议题，定期邀请各利益相关方群体及公司管治机构成员进行调研。

议题分析：公司从财务实质性（即议题对公司财务影响的重要程度）和影响实质性（即公司对环境、社会和经济影响的重要程度）两个维度出发，对这些议题进行了重要性排序，确保了分析结果的客观性和准确性。

议题结果：公司根据利益相关方沟通反馈和议题分析的结果，进一步明确了可持续发展报告中的披露重点，确保报告内容的针对性和回应性。本年度保持与上一年度相同实质性议题分析结果，以持续披露相关议题管理方式及工作结果。

实质性议题评估流程：

- 1、议题识别依据：①国际倡议、标准、投资与评级机构的要求；
②行业及同业对标。
- 2、议题分析依据：①问卷调查；②访谈。
- 3、议题结果：①确定议题重要性；②定期回顾；③形成议题矩阵；④透明沟通。

通过内部管理层与外部专家两条渠道对筛选与分析结果进行审核，ESG 委员会审阅并确认。针对具有财务重要性的重要性议题，在报告中重点披露其治理、战略、风险管理、机遇管理、指标与目标等。

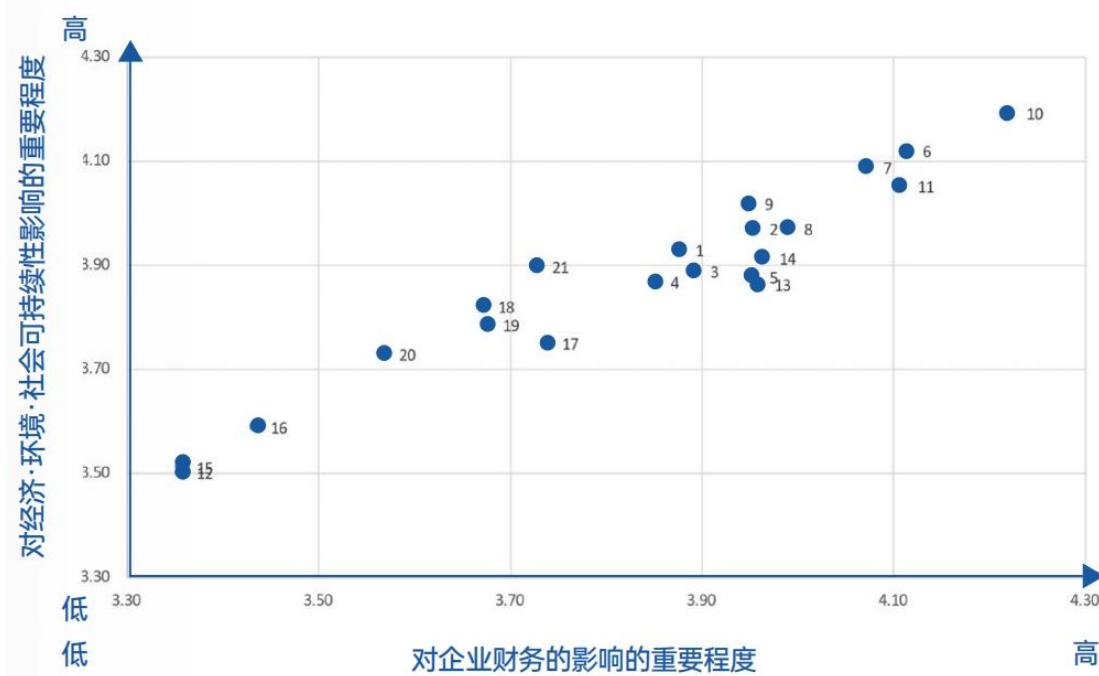


图 4 实质性议题分析矩阵图



图 5 公司实质性议题影响重要程度图

四、企业治理——精治澳美，稳健前行筑基石

➤ 责任治理，夯实基石

澳美电气深谙企业治理的至关重要性，并为此付出了不懈的奋斗。公司严谨地遵循《中华人民共和国公司法》等一系列重要法律法规及规范性文件，确保企业运营的合法合规与高度透明。

在内部治理方面，澳美电气持续优化法人治理结构，并不断加强内部控制体系的建设。这些举措有效提升了公司治理的整体水准，确保了公司运营的稳健与持续。为进一步规范公司的运作机制，公司特别制定了《公司会议事规则》，为公司的决策提供了清晰的指引和规范。

股东权益的保障是公司治理的核心环节。澳美电气规范有序地召集和召开股东大会，公平对待的所有股东，保障全体股东享有平等权利，公司建立了多样化的沟通途径，积极聆听股东的意见，使其充分行使股东权利，维护股东合法利益。同时，公司严格执行回避制度，确保关联股东不参与相关事项的表决，从而维护股东大会的公正与透明。

公司深信，只有不断推进治理体系和治理能力的现代化，才能确保企业在高质量发展的征途中稳健前行。澳美电气将持续致力于公司治理的完善与提升，以确保企业长期稳健发展。我们将不断推进治理体系和治理能力现代化，确保企业在高质量发展的道路上稳步前行。

澳美电气高度重视 ESG 管理，特此成立了专门的 ESG 委员会，其组织架构井然有序、层级分明，展现了公司对 ESG 管理的深度重视与

全面规划。该架构由 ESG 委员会主任和副主任领衔，分别肩负监管与战略规划的重任；办公室主任则负责整体协调与监督，保障各项 ESG 举措精准落地。执行组进一步细分为多个专业小组，覆盖企业治理、环境及双碳管理、技术创新、市场营销与供应链、员工关怀与人才培养等多个维度，各司其职，合力推进。这一结构不仅确保了 ESG 工作的全方位覆盖，还强化了跨部门协作，驱动公司在可持续发展道路上不断前行。从战略蓝图到日常执行，每一环节均经过精细规划，旨在稳步实现 ESG 目标，为公司的长远发展奠定坚实基础。

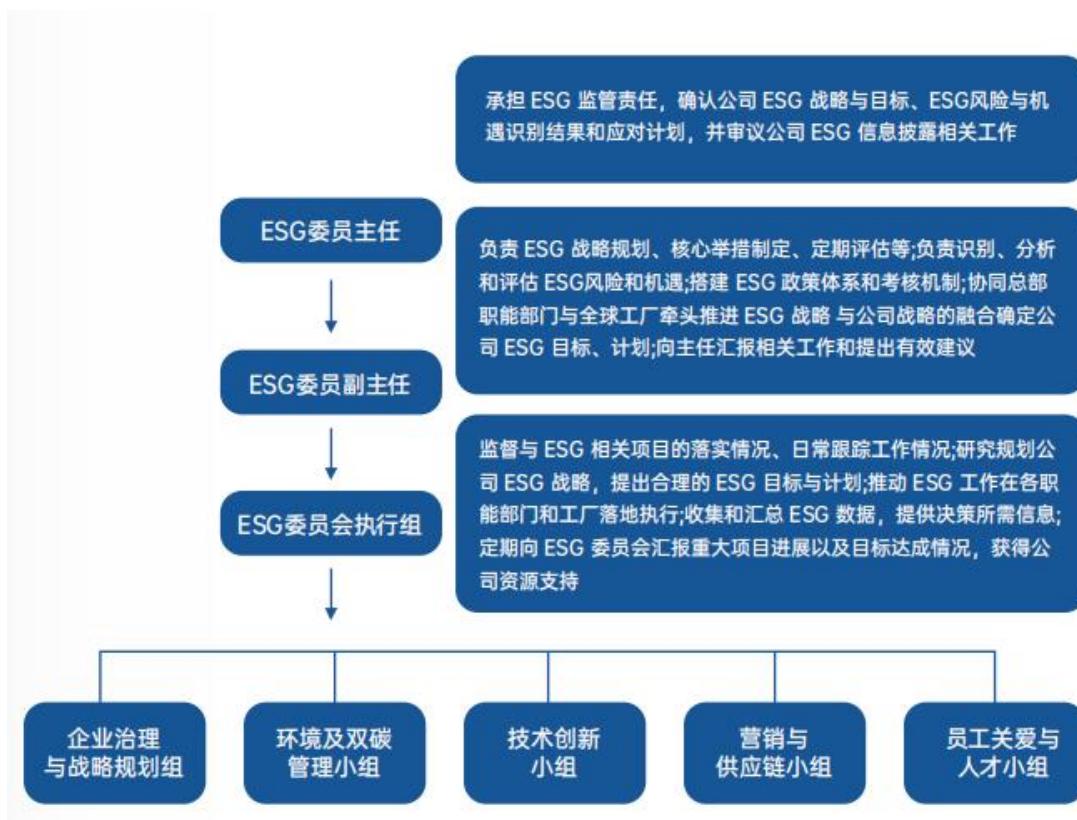


图 6 ESG 委员会管理架构图

➤ 强化管治，风控先行

健全的内部控制是企业持续稳健发展的坚实基石。澳美电气对此深有体会，因此始终致力于优化并健全其全面风险管理体系及操作流

程，坚定地走稳健的风险管理道路。

公司建立了一套与自身经营战略、业务规模及复杂程度相契合的综合风险管控体系，并尤为重视业务连续性管理（Business Continuity Management, BCM）的落地实施。

在BCM方面，澳美电气依据法律法规、行业标准及业务发展规划，对火灾、自然灾害、化学品泄漏等多重风险进行了全面细致的识别和评估。在此基础上，公司精心策划并制定了《业务连续性计划》。通过从风险发生的概率及影响程度两个维度进行量化分析，公司明确了风险的优先等级。针对识别出的高优先级风险项，如物资供应风险、能源保障风险及疫情防控风险，公司采取了切实可行的风险降低措施。

公司每年组织实施涵盖网络安全事件处置、供应链中断应急、公共卫生事件应对等场景的实战演练与桌面推演，并据此持续优化管理流程。同时，公司建立了动态更新机制，定期修订业务影响评估报告、风险分析报告、应急通讯预案及IT事件处置方案，确保BCM体系始终保持最佳状态。在BCM实施过程中，公司特别注重跨部门协同机制的构建，形成了快速响应、高效联动的应急管理体系。通过持续优化应急通讯网络和联络人制度，确保信息传递及时准确，为风险事件的快速处置提供保障。这一系列措施显著提升了公司的风险应对能力，有力保障了业务运营的稳定性。

这些系统化的风险管控举措，为澳美电气在复杂多变的市场环境中实现稳健发展提供了有力支撑，也为企业可持续发展奠定了坚实基础。

报告期内公司未发生重大合规风险事件。

➤ 诚信为本，重在合规

1、内部构建：强化廉洁文化，深化全员培训

澳美电气高度重视廉洁教育，视其为企业稳健发展的基石。为营造安全、诚信的企业文化氛围，公司不仅建立了完善的培训管理体系，包括《培训管理程序》、《业务技术管理人员岗位培训和资格认定要求》等规章制度，还为全体员工量身定制了全面的涉密廉洁教育培训计划。公司特别针对采购人员、销售人员及中高级管理者等关键岗位，组织了专项保密，诚信廉洁要求以及不正当竞争等的培训。通过精心设计的宣导教材，结合生动的案例分析和实操演练，有效提升了参训人员的保密意识和廉洁自律能力。

据统计，本年度参与保密及廉洁教育培训的人员覆盖率高达100%，显著增强了公司内部的安全防控能力和道德建设水平。

澳美电气在涉密廉洁教育培训方面的亮点在于其全面性和针对性。一方面，公司确保培训内容覆盖全体员工，不留死角；另一方面，针对高风险岗位量身定制培训方案，确保培训效果最大化。此外，公司还注重培训后的跟踪评估与反馈机制建设，通过定期考核和问卷调查等方式，及时收集参训人员的意见和建议，不断优化培训内容和形式，提升培训效果和质量。

2、外部拓展：构建廉洁协作体系，共筑诚信商业环境

澳美电气不仅在公司内部推行严格的廉洁教育培训体系，还积极向外延伸，与合作伙伴共同构建了全方位、多层次的廉洁协作体系。

根据《澳美电气合作伙伴廉洁公约协议书》，该协议作为双方合作的基石，明确规定了双方在业务合作中的廉洁行为准则和责任义务。

外部协作措施如下：

①协议机制的深度应用：公司要求所有合作伙伴签署廉洁公约协议书，确保双方共同遵守法律法规和廉洁从业规范。这一机制有效增强了合作伙伴的廉洁意识，减少了商业贿赂和不当竞争行为的发生。同时，澳美电气设立了专门的监督举报渠道，鼓励合作伙伴及员工积极举报违法违规行为，共同维护良好的商业环境。

②持续监督与改进：澳美电气建立了对合作伙伴的定期审计和评估机制，对合作伙伴的廉洁从业情况进行持续监督。通过现场检查、文件审核和问卷调查等多种方式，全面了解合作伙伴的廉洁表现，对发现的问题及时提出整改要求，并跟踪整改进展。这种持续监督与改进的机制，确保了廉洁协作体系的有效运行和不断优化。

③文化融合与共同提升：澳美电气注重与合作伙伴之间的文化融合与共同提升。通过组织廉洁文化交流活动、分享廉洁从业经验等方式，加强双方之间的沟通与合作，推动廉洁文化的传播和深化。同时，公司还积极为合作伙伴提供廉洁从业培训和指导，帮助其建立和完善自身的廉洁管理体系，共同提升双方在商业活动中的廉洁水平和竞争力。

报告期内反腐举报事件得到回应和解决比率 100%；严重违反制度规范的重大腐败事件 0 件。

综上所述，澳美电气通过构建合作伙伴廉洁协作体系，不仅强化

了公司内部的廉洁文化建设，还推动了整个产业链廉洁风气的形成。这一体系的有效运行，为公司的持续健康发展提供了有力保障，也为构建和谐社会、推动行业进步做出了积极贡献。未来，澳美电气将继续深化保密与廉洁教育工作，努力营造更加安全、诚信的企业文化氛围。

➤ 信息安全，保障护航

客户数据与产品数据共同构成了公司的核心资产。澳美电气严格遵守《中华人民共和国网络安全法》，并深刻认识到数据安全管理与用户隐私保护的重要性。在信息技术领域，澳美电气对网络安全与数据管理的重要性给予了高度重视。为了确保这些宝贵资产的安全，公司采取了一系列周密且全面的防护措施，旨在有效防范网络攻击和数据泄漏的潜在威胁。具体措施包括但不限于：实施双机热备系统以提高系统的容错能力，部署先进的杀毒软件以抵御恶意软件的侵扰，及时进行系统补丁更新以消除安全漏洞，执行本地与异地相结合的数据备份策略以确保数据的可恢复性，以及设置网络防火墙，构建起坚固的第一道安全防线。

1、制度建设详尽

澳美电气已构建了一套完备的信息安全管理体系，其中囊括了诸如《信息安全管理规定》《信息安全管理规范》《网站管理规范》《信息安全与 IT 服务监视及测量控制程序》等一系列关键性文件。这些文件的制定与实施，彰显了澳美电气在信息安全领域内拥有全面且细致的管理制度与严谨的执行程序，深刻体现了公司对信息安全工作的

高度重视与坚定承诺。体系不仅广泛覆盖了信息安全的所有核心领域，还特别强调了供应商信息安全管理、信息安全岗位的人力资源配置与管理、员工行为规范、IT类资产的精细化管理、网络安全防护以及服务器安全运维等多个至关重要的环节。这一系列全面而详尽的管理制度，为澳美电气的信息安全构筑起了一道坚不可摧的防线，确保了企业信息资产的安全无虞。

2、员工培训深入

公司每年组织安全意识线上培训，内容涵盖最新的信息安全威胁、防护策略及应急响应等，确保员工能够紧跟信息安全发展的步伐。2024年参加人数为267名，完成率100%。同时，定期进行的安全演练，如模拟数据泄漏等场景，让员工在实战中提升应对能力。

3、信息保护制度严密

澳美电气制定了《信息安全管理手册》等一系列文件，对客户信息和员工信息的收集、存储、处理、传输等各个环节均作出了严格规定，以确保敏感信息不被泄漏。同时，公司还建立了信息泄漏应急预案，以有效应对可能发生的任何信息泄漏事件。此外，澳美电气的安全协议体系十分全面，涵盖了《员工一般性保密协议》、《供应商保密协议》、《参与客户项目员工保密协议》以及《参与客户信息及产品安全承诺书》等多项协议，从而全方位地保障信息安全。

报告期内，公司系统可用性目标为99.9%，实际达成99.92%；重大信息安全泄漏事件目标为0次，实际发生0次；数据丢失超过24小时目标为0次，实际发生0次。

五、企业环境——潜治澳美，永续新绿担使命

➤ 适应气候，碳绘明天

澳美电气在应对气候变化方面展现了高度的责任感，积极采取措施减少碳排放、优化能源管理、推动清洁生产。公司认识到气候变化带来的全球性挑战，不仅从政策上加强管理，通过制定《温室气体盘查管理规定》规范碳核算流程，并寻找第三方进行厂区产品生产的碳盘查与核查，还通过科技创新和绿色制造等手段，为企业的可持续发展和全球气候目标贡献力量。

在生产管理的具体操作中，澳美电气还采用了实时数据监控和大数据分析技术，通过数字化能碳管理系统对生产设备的运行状况和车间生产能耗进行实时跟踪和分析。同时，公司通过建设光伏发电设施以及太阳能路灯，提高厂区可再生能源使用比例；通过“节约奖”机制激励减碳技术创新，降低厂区生产过程碳排放。通过这些技术手段，公司能够在生产的每一个环节优化能效，并通过智能化调控系统进一步减少能源消耗。这种创新性举措，不仅提升了生产效率，还大幅减少了工厂的碳排放。

作为一个致力于应对气候变化的企业，澳美电气深刻认识到该议题的重要性。气候变化不仅是全球的环境挑战，也是经济和社会发展的核心问题。企业通过减少碳排放、优化能源使用等措施，为应对气候变化做出了切实贡献。公司进行有 2024 年碳核查及产品碳足迹工作，澳美电气通过加强管理、引进创新技术和设施，展现了对环境和社会责任的高度重视，为全球气候行动贡献了重要力量。在未来，公

司将继续以绿色制造和科技创新为核心，持续推动低碳发展，积极应对全球气候变化的挑战。

表 2 2024 年温室气体排放情况

排放种类	排放量
温室气体排放量（范围一） (tCO ₂)	0
温室气体排放量（范围二） (tCO ₂)	1390.42
外购电力 (tCO ₂)	1390.42

➤ 绿色运营，责任使然

澳美电气致力于环境的全生命周期管理。我们通过建立完善的环境管理体系，将 ISO14001 的环境合规管理实践涵盖至多个关键环节，各环节紧密配合，确保企业在环境管理方面的全面性和有效性。

截至目前，公司已获得 ISO14001 环境管理体系认证。



图 7 环境管理体系认证证书

澳美电气通过系统化的管理方法实现环境全周期管控。首先，依据《环境因素的识别和评价程序》，各部门通过现场调查、资料收集及利益相关方意见整合，识别出原材料消耗、污染排放等环境影响因素，并由质量中心结合法律法规及行业标准，对因素进行评分与分级，形成重要环境因素清单，为后续管理提供数据基础。

在此基础上，公司通过《环境职业健康安全管理手册》明确各级职责分工：最高管理者统筹方针与手册审批，管理者代表主导体系搭建，各部门负责人制定具体目标并落实执行，形成“顶层设计-中层协调-基层实施”的联动机制。

在运行控制层面，公司以规范性文件指导生产、储存、动力工程等核心环节，涵盖从生产环境精准管控、环保型设备配置，到建设项目全周期监督及环境物质的严格管理，确保各业务节点符合环保要求。

运行控制是环境管理的重要环节，涵盖了多个不同的活动类型，每个类型都有相应的文件进行规范和指导。

表 3 生产活动环境管理文件统计表

活动类型	文件名称	核心措施
生产与储存环境	《环境控制管理规定》	厂务中心提供符合工艺要求的环境，对温湿度、洁净度、正压、静电电阻等环境指标进行日常监控，各部门配合并负责相应工作。
辅助动力工程	《辅助动力工程环境控制程序》	厂务中心对辅助动力设施设置、运行、检查进行管理，优先采用环保型产品，对易产生污染的环节采取措施，如设置托盘、消声、减震等。
建设项目	《建设项目环境管理程序》	在建设项目各阶段进行环境管理，立项时编写环境影响评价表，设计阶段落实环保措施，施工阶段检查环保设施和资金落实情况，竣工时进行环保验收。
环境相关物质	《环境相关物质管理程序》	质量中心收集更新环境相关物质法规，对供应商进行管理，包括要求提供ICP报告，对材料进行检查，在生产过程中区分放置材料，对成品进行抽样检测等。
一般运营活动	《环境运行控制程序》	通过对废水、废气、噪声排放管理，环境信息收集传递和处理，作业活动及设施管理等一系列措施确保环境 & 职业健康安全管理体系的有效运行。

同时，通过《合规性评价程序》每年开展全面合规审查，针对法律法规适用条款逐项评估，并依据结果优化管理措施，保障企业运营合法合规。为支撑上述管理实践，公司强化资源投入：人力资源上，通过程序文件明确培训要求与能力标准，提升员工环境管理技能；物质资源上，优先采用环保型设施(如废气处理系统、低耗能动力设备)，为环境目标实现提供硬件保障。

报告期内，公司污染物因子排放监督检测达标率 100%；各级政府检查、体系审核、客户审核环境 0 违规 0 处罚。

➤ 清洁能源，转型领航

澳美电气始终将能源管理视为公司可持续发展的重要任务，通过搭建涵盖公司、部门及班组的三级能源管理体系，持续推进精细化管控。目前集团总部及主要生产基地已通过 ISO50001 能源管理体系认证，并通过定期能源分析会议、动态数据监控和流程优化实现能效提升。

2024 年，公司强化目标管理与预算控制，设定公司能源费用下降 5% 的目标，并基于 2023 年销售收入动态折算能耗指标，最终实现单位营收碳排放强度下降 8.6%；通过节能降本项目，全年累计节约费用 345.6 万元，其中直购电交易、光伏发电等重点项目贡献显著。

在管理机制上，公司依据年度产能计划分配能耗定额指标，覆盖水、电、压缩空气等核心能源类型，并通过月度跟踪、预警提示和奖惩机制确保执行。2024 年新增过程管控措施，包括每月召开公司用能会议、完善能源体系年审流程，并对新建项目严格执行能评合规要

求。技术创新方面，公司持续优化公辅设施供应系统，结合末端环境数据精准调控设备运行。2024年重点推进光伏发电应用、电炉替代等节能工作。

公司还积极整合政策资源，并将节能目标与部门绩效深度绑定，形成全员参与的节能文化。通过上述措施，澳美电气在降低运营成本的同时，显著减少了温室气体排放，为应对气候变化贡献企业力量。

表4 2024年主要能源使用情况

类型	用途	
间接能源	外购电力	生产设备
	光伏发电	生产设备



图8 能源管理体系认证证书

通过这些措施，澳美电气不仅大幅降低了运营中的能源成本，还显著减少了温室气体排放。公司将节能与部门绩效挂钩，确保全体员工共同致力于减少能源消耗。我们的能源管理策略不仅有助于提升经济效益，还强化了公司在应对气候变化和履行社会责任方面的表现。最终，澳美电气通过高效的能源管理为全球可持续发展贡献了积极力量，展现了公司在环境保护和资源利用上的工作成果。

表 5 2024 年主要能源消耗情况

指标	单位	2024 年
外购电力	MWh	2043.234
综合能耗	吨标准煤	251.11

➤ 节约用水，共创未来

澳美电气高度重视水资源管理，将其作为可持续发展战略的重要部分。公司制定了《节约用水管理制度》，由能源管理中心负责监督实施。我们配备了先进的计量设备，定期抄表，精准掌握用水情况，发现异常后及时整改，确保水资源的高效利用。这一成果不仅反映了公司在水资源管理方面的进步，也为行业树立了标杆。

公司生产用水为循环冷却水，无生产废水排放，报告期内，生产废水 100% 回用，减少了水资源的浪费。

表 6 主要节水措施

用水环节	节水用水管理措施
生产用水	➤ 生产车间需采用循环水系统，禁止直接排放可回收水资源。
办公用水	➤ 使用节水型龙头、感应式冲水设备；空调冷凝水回

	收用于绿植灌溉。
宿舍用水	➤ 实行分户计量，每月公示用水量；禁止长流水、私接水管等浪费行为。
绿化与公共区域用水	➤ 绿化灌溉采用滴灌、喷灌技术，优先使用雨水收集系统水源；公共卫生间安装节水型器具，张贴节水标识。

河南澳美电气有限公司 用水节水评估报告



图 9 《用水节水评估报告》

➤ 污染防治，守护资源

澳美电气深刻认识到废弃物管理对降低环境影响、提升资源回收效益及维护社会形象的核心价值，通过制定全流程管理制度，系统性规范废弃物分类处置标准。公司严格实施危废处置商资质审核与招投标管理，并针对处置过程中出现的污染物因子差异、出库时效偏差等问题建立协调解决机制，确保从生产端到处置端的闭环管控。这一管理体系在实现废弃物合规处理的同时，为环境风险防控与资源高效利用提供了坚实保障。

表 7 废弃物处置方式

管理对比	危险废弃物	一般固体废弃物	生活垃圾
定义及涵盖范围	易燃、易爆、有强烈腐蚀性、有毒和放射性等物品在使用后的废弃物，如废活性炭	生产活动中产生的废弃物（含高回收价值的原料、半成品、不良品），包装物、中间物、其他废物等，明确分类为纸类、金属类、塑料类、其他类	公司运营过程中产生的员工生活产生的垃圾，如办公区域、仓库区域、制造现场等产生的垃圾
责任部门	办公室		
分类标准	基于危险品分类体系进行分类	纸类、金属类、塑料类、其他类	按不同类型分类存放
产生环节	在危险品的使用过程中产生	生产活动过程中产生	公司运营过程中员工生活产生
集中存放方式	各使用部门按指定地点集中存放	各部门送往公司废弃物堆放场	放入垃圾箱内
处理方式	安环部移交危废处置机构	按照程序确认废弃物回收处理委托单位，每年签订委托处置合同一次，并做	交由区环境卫生管理处清运

		好处理回收记录	
管理制度文件	《危险废物管理制度》	《一般固体废弃物管理规定》	《生活垃圾管理条例》

报告期内，公司所有废弃物均依照国家法律法规进行处置，未对周边环境产生重大影响，固废综合利用率为 100%。

表 8 2024 年废弃物处理情况

一般固废产生量 (t)	35.6
一般工业固废循环利用量 (t)	35.6
一般工业固废处置量 (t)	0
危险废物产生量 (t)	1.2
危险废物处置量 (t)	1.2

六、企业贡献——感恩回馈，澳美同行共成长

➤ 员工福祉，共伴成长

澳美电气深切关怀每位员工的工作与生活，秉承“壮大民族实业、肩负社会责任，实现产业报国”的企业使命，致力于成为员工最坚实的后盾和最温馨的家园。澳美电气通过举办丰富多彩的慰问活动，加强员工关怀，激励员工在愉悦的氛围中高效工作，不断提升员工的幸福感、满足感和工作成就感。为保障员工福利，提高工作积极性和满意度，公司特在元旦、春节、三八节、五一、中秋、国庆等节日制定福利政策，高温作业人员享有高温补贴。

1、聚焦员工福祉，构筑幸福职场

澳美电气在致力于提升员工福祉，通过一系列丰富多彩的活动，不断增强员工的归属感和幸福感。

在文化活动方面，澳美电气以“智慧”和“关爱”为主题，开展了多样的文化月和团建活动。此外，公司还开展了多种心理调节活动，如通过瑜伽协会、舞蹈协会、棋牌协会等 12 个协会组织的活动，让员工在工作之余得到放松与调节。同时，为了关爱员工心理健康，公司配备了图书室以及各类健身器材等设施，为员工提供全方位的心理健康支持。这些活动不仅参与率高，而且深化了员工对公司价值观的理解和认同。

公司不仅实施了多项员工关怀举措，包括在春节期间慰问留厂员工 30 人，还积极投身社区关怀，向社区各捐赠 10000 元用于慰问。





图 10 员工迎元旦活动照片

2、守护心灵健康，助力员工成长

澳美电气在关爱员工心理健康方面，已经构建了一个包括讲座在内的多元化心理健康支持体系，通过设立专业的心理咨询服，展现了其细致入微的关怀。该服务不仅为员工提供了一个安全、私密的环境，还明确了服务热线及使用时间，确保员工在需要时能及时获得帮助。服务内容涵盖了心理健康评估与情感支持两大方面，旨在通过专业评估为员工提供个性化指导，同时提供倾听与情感支持，有效缓解员工的工作压力与情绪困扰。此外，服务还强调隐私保护，承诺所有咨询内容严格保密，增强了员工的信任感。

3、聆听员工声音，持续提升满意度

澳美电气始终重视员工的意见与需求，建立了全方位的反馈渠道，包括：

表 9 员工反馈渠道统计表

线下渠道	总裁信箱、意见箱、直接沟通（上级/HR）、职工代表大会、座谈会
线上平台	员工关爱热线、满意度调查、OA 系统、微信关爱平台、专属邮箱等，确保每位员工的声音都能被倾听和回应

同时，澳美电气持续关注员工身心健康，提供多元化支持：

表 10 员工关爱措施统计表

心理健康服务	心理测试问卷、心理咨询等
兴趣活动	篮球、棋牌、乒乓球等活动协会，丰富员工业余生活
关爱设施	图书室、健身器材等，营造舒适的工作环境

4、倾心关爱女性员工，营造温馨职场氛围

澳美电气在女性员工关爱方面展现了全面的关怀和重视。澳美电气设立了女职工关怀项目，不仅在日常工作中关注女职工的需求，还通过组织丰富多彩的活动来增进团队凝聚力，如女神节活动、母亲节活动等，并留下了许多珍贵的回忆。同时，涵盖多项贴心的福利措施：每季度向女职工发放卫生用品，细致关怀她们的日常需求；在三八妇女节期间，澳美电气还会赠送精心挑选的礼品，表达对女性员工的特别关爱和尊重；母亲节期间，人事部特别邀请了两家医疗单位举办“以爱为名”义诊活动。

此外，为了在健康层面给予女性员工更多保障，澳美电气还特别关注女职工的健康教育和防治工作。同时，在体检中也特别增加了乳腺彩超检查项目，关注女职工的乳腺健康问题。这些措施共同构成了澳美电气对女性员工的全面关怀体系，不仅满足了她们的基本需求，更在精神层面给予了她们温暖和支持。这样的关怀让女性员工在工作中感受到了家一般的温馨，进一步增强了团队的凝聚力和向心力。

5、规范管理制度，保障员工权益

公司制定了《禁止使用童工管理规范》、《未成年工管理规范》、《禁止强迫性劳动管理程序》、《禁止歧视管理程序》、《禁止骚扰、虐待管理程序》、《员工宗教管理规范》、《残疾人作业保护管理规范》等一系列管理制度，确保员工权益得到全面保障。

➤ 人力资本，培训领航

澳美电气深知人才对于企业发展的至关重要性，因此将人才发展策略置于首位。澳美电气坚持“聚焦人才、主动赋能、全方位沟通”的管理理念，致力于打造一个前瞻性且不断优化的多元化人才供应链体系。为实现这一目标，澳美电气不仅持续优化人才的选拔、任用、培育和留存机制，更重视人才的全面培养与发展，以保障每位员工都能在澳美电气内找到实现个人价值与企业目标相契合的发展空间。

1、人才吸引与留任策略

在人才吸引与留任方面，澳美电气更是策略明晰，通过实施岗位补贴、绩效激励以及股权激励等多重措施，精准满足各层级人才的需求，同时辅以《核心、关键、骨干人才评选和留任制度》来确保关键人才的稳定与忠诚。此外，还设立了多样化的奖励机制，如管理创新奖、质量奖及综合进步奖等，以全面激发员工的积极性和创造力。这些举措共同构成了澳美电气全面而富有策略性的人才发展体系。

2、招聘与雇佣管理

澳美电气遵循《招聘管理规范》及《人力资源管理作业指导书》，确保招聘流程的标准化与高效性。通过《干部管理规范》，公司不仅提升了管理层的专业素养与领导能力，还建立了外部高级管理人员的引进机制，以吸引行业顶尖人才加入。这一系列举措有效促进了公司人才结构的优化与整体管理水平的提升。

3、人才盘点与优化配置

基于 2023 年与 2024 年的人才盘点结果，澳美电气深入分析了人

才结构，并持续优化人力资源配置，通过岗位调整和晋升激励措施，进一步激发了团队的活力与凝聚力。研发团队作为公司技术创新的核心，其规模显著扩大，从 2023 年的 29 人（占比 11.46%）增长至 2024 年的 36 人（占比 13.48%），技术创新实力得到显著增强。

在人才质量方面，澳美电气也实现了持续提升。本科及以上学历的研发人员从 2023 年的 21 人增加至 2024 年的 26 人，高学历人才梯队不断壮大。

表 11 2024 年人才统计

硕士及以上	人	4
本科	人	22
大专	人	63
大专以下	人	178

这种“量质齐升”的人才发展态势，不仅为公司的当前技术优势提供了有力保障，也为公司的长远发展储备了充足的人才资源，持续巩固和提升了公司的核心竞争力。

4、制度完善与员工培训

澳美电气高度重视制度建设与员工培训，通过不断完善各项规章制度，确保公司管理的规范性与制度化，同时定期组织各类培训与学习活动，以提升员工的综合素质与专业能力，为公司的长远发展奠定坚实的人才基础。在此基础上，公司还加强与员工的沟通与交流，以增强员工的归属感与忠诚度，构建和谐稳定的企业文化。

为实现高效培训管理，澳美电气构建了一套全面细致的培训管理制度，包括《培训管理程序》、《新员工培训管理规范》等一系列相

关文件，共计 13 份，确保了培训工作的正常有序开展。通过“管理发展通道”与“技术发展通道”双轨并行，为员工铺设了明确的职业成长路径。该制度不仅针对不同层级的员工，从基层到高层，都设有针对性的领导力培训和技术技能培养方案，还注重员工的持续学习与成长，提供 1+X 学历提升计划，并制定年度培训计划，确保培训活动的系统性和连贯性。此外，各层级任职资格体系的建立，为员工职业晋升提供了明确的标准和依据。

➤ 健康安全，全面守护

1、构建标准化管理体系，强化制度保障基石

澳美电气在职业健康安全领域，始终致力于构建完善的管理体系。

我们严格实施《职业安全健康管理手册》，并通过 ISO45001 体系审核认证，确保职业健康管理体系达到标准化水平。同时，我们今年新增了《职业卫生管理规范》等 7 项制度，全年累计修订职业健康相关制度 142 项，实现了澳美电气职业健康管理标准的统一化和规范化。



图 11 职业健康安全管理体系认证证书

2、深化风险防控机制，引领技术创新潮流

2024 年澳美电气开展全年系统识别并评估职业健康风险，确保预防措施精准到位。全年共检测覆盖 30 个场所、55 个项目、340 个点位，所有检测结果合格率均为 100%。此外，我们还积极推广自动化设备的使用，减少员工与有害物质的直接接触，优化高风险作业流程，引领技术创新潮流，提升作业安全性。

报告期内，安全检测达标率为 100%。

3、全方位健康守护，筑牢员工保障防线

我们始终将员工的健康放在首位，全方位守护员工安全。组织 267 名员工参与岗前、岗中、离岗体检，参与率 100%，全年未发生职业病病例。同时，我们确保劳动防护用品配发及使用率 100%，为危险作业的员工提供专项防护培训。我们还设立了医务室，为员工提供便捷的医疗咨询，并为全体员工购买商业保险，新增职业健康管理系

统，实现电子档案终身化管理，为员工的职业健康筑起坚实的防线。

4、深化教育培训体系，提升员工安全意识

为提升员工的安全生产意识，我们深化教育培训体系，积极开展各类安全教育培训。2024 年，澳美电气各单位共开展安全教育专项培训 20 次，新员工入厂三级安全教育培训 35 次，共计达到 5375 人次参与培训。这些培训不仅提高了员工的安全意识，还增强了他们的安全技能，为职业健康安全提供了坚实的人才保障。

5、严控隐患排查整改，确保生产环境安全

在隐患排查与整改方面，我们采取了严格的管理措施，确保生产

环境安全。2024年，厂区共计排查一般隐患102个，已整改102个，隐患整改率高达100%。剩余的两个隐患也在春节检修期间完成了整改。同时，我们接受了市、区应急管理局、消防支队、公安等监管部门的多次检查，均无任何处罚项。

6、强化责任落实，构建安全生产责任体系

①落实安全生产主体责任：各单位、部门、班组积极落实安全生产主体责任，深入学习董事长安全生产指示精神，组织开展部门、班组安全生产会议共计154次，全面落实公司安全生产工作要求，确保安全生产责任层层传递、有效落实。

②安全生产责任书签订：各一级单位负责人与董事长签订年度安全生产责任书，明确安全生产目标和责任；各部门层层、全员签订安全生产责任书，签订率达到100%，真正做到各级安全生产责任到底到边，形成“横向到边、纵向到底”的安全生产责任网络。

7、强化应急演练实施，提升应急响应能力

为提升公司的应急响应能力，我们制定了详细的应急演练计划，并强化实施。2024年，澳美电气各单位共开展各类应急演练30次，覆盖全员，参与演练共计8010人次。这些演练不仅检验了应急预案的可行性和有效性，还大大提高了员工的应急响应能力和实战水平，为应对突发事件提供了有力的保障。

8、推进智能化管理升级，提升管理效率与精准度

我们积极引入智能化管理手段，推进智能化管理升级，提升职业健康管理的效率和精准度。职业健康管理系统上线后，实现了无纸化

档案管理、自动提醒体检及培训节点等功能，员工可通过手机端实时查询个人健康数据。

报告期内，澳美电气安全生产形势总体平稳，全年未发生生产安全事故，安全生产责任书关键绩效指标（KPI）全部达成。具体如下。

表 12 2024 年职工安全指标完成情况

目标类型	关键指标	达成情况
生产安全	全年无死亡及重伤事故，生产性工伤起效为零	已达成
	安全培训合格率 100%。	已达成
	安全隐患整改完成率（两个隐患过半停产时整改）	已达成
	内部特种作业人员、安全管理人员持证上岗率 100%	已达成
	关键装置、重点部位检查到位率 100%	已达成
消防安全	全年无火灾、无爆炸事故	已达成
	消防设施完好率 100%	已达成
	开展各类应急演练，保证全员参与	已达成
职业健康	无职业病发生	已达成
	职业危害岗位人员职业健康体检参与率 100%	已达成
	职业危害岗位人员的劳动防护用品发放和使用 100%	已达成
	职业危害因素检测合格率 100%	已达成

➤ 社区回馈，公益同行

作为一家具有社会责任感的企业，澳美电气始终致力于慈善公益事业的发展。通过深度参与慈善助学、多样化慈善活动以及持续践行企业社会责任，我们不断为社会传递温暖与关爱。以下是去年部分慈

善活动的亮点回顾：

- ①组建志愿者服务队开展安全用电知识普及，定期举办"电力开放日"增进公众对智能电网认知。
- ②与当地政府合作设立再就业培训中心，面向下岗职工提供高压设备运维技能课程。
- ③积极倡导员工参与义务献血活动并给予牛奶等礼品激励，为社会贡献自己的爱心和力量。在 2024 年，公司共有 23 人次参与义务献血活动，累计献血量达到 6800 毫升。这些献血活动不仅缓解了社会用血紧张的状况，也展现了澳美电气员工无私奉献的精神风貌。



七、企业科技——创新驱动，科技澳美领未来

➤ 科技创新，研发助力

澳美电气始终将科技创新视为企业发展的核心动力，依托先进的智能制造系统，全面推动技术创新和研发投入。公司秉持“以技术创新驱动高质量发展”的理念，通过精细化的管理方法和一系列重点项目，不断提升技术水平，为输配电设备行业树立标杆。这些努力不仅提升了企业的核心竞争力，也对推动产业链绿色化、智能化发展具有深远意义。



图 12 电力运维智慧平台

公司作为国家高新技术企业，建立有河南工程技术研究中心。中心研发人员共计 36 人。同时与清华大学合作建立电力传感器研发中心，聘请清华大学教授张贵新带领澳美公司研发团队进行电力传感器的研发，研发中心成立之初就非常重视实验设备的建设，组建了国内

最高技术水平的“VFT0”实验室。完备的实验体系，有力支持产品的研发和生产，保证产品的高质量和高性能。

➤ 质量承诺，合作共赢

澳美电气通过全流程严格检测与验证机制保障产品质量，确保每批次产品符合国际标准及客户需求。公司发布质量绩效评价标准，并与绩效表现挂钩的质量 KPI，驱动建设新质生产力，推动高质量发展。质量团队实施周期性安全测试与标准化管控，显著降低返工浪费与召回风险。澳美电气在维持现有优势的同时，未来针对客户反馈的痛点，针对整体上降低成本的压力，实施精益生产，优化资源配置等措施及策略的调整，以更好地满足市场需求，提升市场竞争力。

目前公司已通过 ISO9001 质量管理体系认证，建立有标准规范的产品质量安全管理体系。

同时澳美电气以智能制造工厂建设为核心，聚焦全流程自动化与品控闭环。通过平台工艺预验证，优化产品生产效率，构建工艺参数动态调优系统，实时监测设备状态并自动修正参数偏差，提升生产一致性。基于大数据平台实现生产异常预警与根因分析，降低人为干预风险。集成高精度自动化设备与防呆防错机制，确保代工产品“零误差”生产；通过全流程追溯系统精准定位质量节点，实现缺陷率行业领先。

质量管理体系认证证书

注册号: 47423Q0034R0S

兹证明

河南澳美电气有限公司

统一社会信用代码: 91410724597649135X

注册地址: 荥嘉县南环产业集聚区

审核地址: 荥嘉县南环产业集聚区

经评审组织管理体系符合

标准 GB/T 19001-2016/ISO 9001:2015 要求

证书覆盖范围

柱上断路器、高压成套开关设备、户外环网箱(开闭所)、
箱式变电站、高压电缆分支箱、高压隔离开关、高压电
压(电流)互感器、资质范围内低压成套开关设备、变
压器的生产

首次发证日期: 2023年01月11日

本次发证日期: 2024年01月17日

证书有效期至: 2026年01月10日



注: 本证书的有效性需经本机构通过每年定期的监督审核确认保持, 逾期未通过审核, 本证书作废。

证书的有效性以二维码扫描结果为准。同时可登录认证机构网站 www.znc-china.com 查询。也可登录

中国国家认监委官方网站 www.cnca.gov.cn 查询。



中国认可
国际互认
管理体系
MANAGEMENT SYSTEM
CNAS C253-M



中诺认证有限公司
ZHONGNUO CERTIFICATION CO., LTD.

地 址: 郑州高新区科学大道 100 号国家大学科技园 6 号楼 M 座一楼 电 话: 400-6967-110
Address: F1, Block M, No.100 Kexue Avenue, Zhengzhou High-Tech Industrial Development Zone, Zhengzhou, China Tel: 400-6967-110

ZNC-09326

图 13 质量管理体系认证证书

从 ESG 维度看, 公司对质量的持续投入实现多重价值: 减少资源消耗支撑环境可持续; 提升产品安全性与一致性以增强客户粘性, 坚持质量管理创新巩固市场竞争优势。

➤ 知识产权，保护创新

澳美电气始终将知识产权保护与管理视为维护企业创新成果的核心战略。通过建立全面的知识产权管理体系，确保企业的创新成果得到有效保护，并为持续创新提供坚实支持。澳美电气不断更新并优化相关制度，确保在企业快速发展的同时，能够有效应对知识产权风险。公司依据完善的制度框架，对专利获取、维护、风险管理等多个环节进行全面管理，确保创新成果能够在全球范围内得到有效保护。通过信息化管理平台，公司实现了提案、评审、核稿、诉讼等知识产权事务的高效处理，确保流程的透明和合规。

表 13 知识产权授权情况

授权发明专利累计数	项	8
授权实用新型专利累计数	项	34
授权外观设计专利累计数	项	0
授权国际发明专利累计数	项	0
软件著作权累计数	项	2

➤ 绿色采购，责任之选

澳美电气始终将绿色采购作为可持续发展战略的重要实践，并建立了全流程环境友好型采购体系。公司通过严格的供应商管理机制、科学的采购计划、绿色物流措施及供应链合作伙伴的能力提升，推动整体供应链的可持续发展。

在供应商管理方面，澳美电气实施严格的准入机制，优先选择通过 ISO14001 环境管理体系认证的供应商，并通过《供应商认定管理办法》规范准入流程，包括资质审核、环境绩效评估等要求。对于现

有供应商，公司依据《供应商管理程序》执行季度动态评估，持续监测其环保责任履行情况，并要求供应商在发现问题时提交改善分析报告，以确保供应链整体环保水平的提升。此外，公司依据《材料供应商通用要求》和《材料供应商认定管理办法》，明确供应商在社会及环境方面的责任，确保采购活动符合可持续发展目标。

澳美电气的采购计划制定依托精准的生产预测数据，并结合市场需求、企业生产能力及历史数据进行深度分析，以提前识别物资需求并合理分配，避免过度采购和资源浪费。公司通过年度和月度计划的有机结合，精心编制三个月的物资采购计划，并在总经理审批后执行。与此同时，公司建立了定期盘点和监督机制，确保库存水平既能满足生产需求，又能避免库存过剩导致的资源浪费，从而提升资源利用效率。

在采购执行方面，物资中心作为核心部门，全面负责物资的采购、运输及仓储工作。公司对每一批次物资进行严格的质量检测，确保从源头把控产品质量。同时，澳美电气积极推行绿色采购政策，要求供应商采用环保、可循环利用的包装材料，以减少包装废弃物，降低环境负担。此外，公司优先选择本地供应商，降低运输过程中的碳排放，积极践行绿色运输理念。2024年，公司本地化采购金额占全年采购总额的38.7%，供应商本地化占比50%。

澳美电气高度重视与供应商的长期稳定合作，通过合理的采购合同及公平的付款政策，保障供应商的合理利润空间，促进其持续稳定发展。同时，公司积极推行多元化采购策略，拓展供应渠道，以降低

采购风险并提高供应链的经济稳定性。此外，公司定期举办供应商大会等活动，提升供应商的 ESG 意识和绩效管理能力，携手构建更具可持续性的供应链体系。

报告附录

ESG 关键绩效表

治理维度

议题	关键指标	基准单位	2024 年
公司经营 绩效指标	营业收入	万元	12534.85
	净利润	万元	498.87
	纳税总额	万元	397.54
可持续发 展治理	股东大会召开总次数	次	2
	临时股东大会次数	次	0
	审议合计通过议案数量	项	2
	员工人数	人	267
	产品产量	台	23777
	年度环境领域支出费用	万元	102.42
	科研经费支出费用	万元	764.76
	科研经费占比(占营业收入的 比例)	%	6.10
反商业贿 赂及反贪 污	参加反贪污培训的员工人数	人	267
	向员工提供的反贪污培训总 时长	小时	267
	员工接受反贪污培训的平均 时长	小时/人	1
	反贪污反腐败举报事件总数	次	0

环境维度

议题	关键指标	基准单位	2024 年
应对气候变化	温室气体排放总量	tCO ₂ e	1390.42
	温室气体排放量（范围一）	tCO ₂ e	0
	工业生产过程	tCO ₂ e	0
	温室气体排放量（范围二）	tCO ₂ e	1390.42
	外购电力	tCO ₂ e	1390.42
能源利用	外购电力	MWh	2043.234
	综合能耗	吨标准煤	251.11
	综合能耗强度	千克标准煤/台产品	10.56
污染物排放	废气		
	非甲烷总烃排放量	t	0.0488
	颗粒物排放量	t	0.0561
废弃物管理	一般固废产生量	t	35.6
	一般工业固废循环利用量	t	35.6
	一般工业固废处置量	t	0
	危险废物产生量	t	1.2
	危险废物处置量	t	1.2
水资源利用	废水回收利用率	%	100

社会维度

议题	关键指标	基准单位	2024 年
创新驱动	研发人员数量	人	36
	研发投入	万元	764.76
	研发投入占主营业务收入比例	%	6.10
	授权发明专利累计数	项	8
	授权实用新型专利累计数	项	34
	授权外观设计专利累计数	项	0
	授权国际发明专利累计数	项	0
	软件著作权累计数	项	2
	国家标准	项	0
	团体标准	项	0
产品和服务安全与质量	产品合格率	%	≥99
	客户投诉解决比例	%	100
	客户满意度/满意度总分	分/分	≥90
数据安全与客户隐私保护	实践、培训的员工覆盖率	%	100
	报告期内信息安全与隐私保护违规事件发生次数	次	0
	发生泄漏客户信息事件数量	件	0
	违反相关法律法规造成的损失	万元	0
员工	劳动合同签订率	%	100
	劳务派遣人员	人	0
	兼职员工人数	人	0
	雇佣童工事件数	宗	0
	强迫劳动申诉事件	宗	0
	劳工歧视事件数	宗	0

	员工总人数	人	267
	按性别划分员工数		
	女性	人	134
	男性	人	133
	按年龄划分员工数		
	30 岁以下 (不含 30 岁)	人	40
	30-40 岁 (含 30 岁, 不含 40 岁)	人	115
	40-50 岁 (含 40 岁, 不含 50 岁)	人	80
	50-60 岁 (含 50 岁, 不含 60 岁)	人	28
	60 岁及以上	人	4
	按学历划分		
	硕士及以上	人	4
	本科	人	22
	大专	人	63
	大专以下	人	178
	社会保险覆盖率	%	100
	员工培训覆盖率 (员工培训比率)	%	100
职业健康与安全	因工作关系死亡人数	人	0
	总工伤人数	人	0
	参与安全教育培训人数	人	267
	安全教育培训覆盖比率	%	100
	工伤保险人员覆盖率	%	100
	签署安全责任书覆盖率	%	100
	职业健康体检覆盖率	%	100

平等对待 中小企业	报告期末逾期未支付中小企 业款项的金额	万元	0
	报告期末逾期未支付款项金 额	万元	0

议题索引表

维度	序号	议题	对应章节	对应页码
环境	1	应对气候变化	适应气候，碳绘明天	P22
	2	污染物排放	绿色运营，责任使然	P23
	3	废弃物处理	污染防治，守护资源	P29
	4	生态系统和生物多样性保护	/	/
	5	环境合规管理	绿色运营，责任使然	P23
	6	能源利用	清洁能源，转型领航	P25
	7	水资源利用	节约用水，共创未来	P27
	8	循环经济	清洁能源，转型领航	P25
社会	9	乡村振兴	社区回馈，公益同行	P42
	10	社会贡献	社区回馈，公益同行	P42
	11	创新驱动	科技创新，研发助力	P44
	12	科技伦理	科技创新，研发助力	P44
	13	供应链安全	绿色采购，责任之选	P47
	14	平等对待中小企业	/	/
	15	产品和服务安全与质量	质量承诺，合作共赢	P45
	16	数据安全与客户隐私保护	信息安全，保障护航	P20
可持续发展相关治理	17	员工	企业贡献	P31
	18	尽职调查	/	/
	19	利益相关方沟通	利益相关方沟通	P12
	20	反商业贿赂及反贪污	诚信为本，重在合规	P18
	21	反不正当竞争	诚信为本，重在合规	P18

意见反馈表

感谢您阅读《河南澳美电气有限公司 2024 年度环境、社会和公司治理（ESG）报告》。为改进澳美电气在环境、社会和治理等方面的工作，进一步提升公司可持续发展的能力和水平，加强与社会各界的沟通交流，我们衷心地希望您能够在百忙之中对我们的工作和报告提出宝贵的意见和建议。

您的信息			
姓名		联系电话	
单位		电子邮箱	
选择题（请在相应位置打 √ ）			
1. 您对澳美电气 2024 年 ESG 报告的总体评价：			
<input type="checkbox"/> 好	<input type="checkbox"/> 一般	<input type="checkbox"/> 待提高	<input type="checkbox"/> 不了解
2. 您认为澳美电气在客户服务方面做得如何？			
<input type="checkbox"/> 好	<input type="checkbox"/> 一般	<input type="checkbox"/> 待提高	<input type="checkbox"/> 不了解
3. 您认为澳美电气在科技创新方面做得如何？			
<input type="checkbox"/> 好	<input type="checkbox"/> 一般	<input type="checkbox"/> 待提高	<input type="checkbox"/> 不了解
4. 您认为澳美电气在公司治理方面做得如何？			
<input type="checkbox"/> 好	<input type="checkbox"/> 一般	<input type="checkbox"/> 待提高	<input type="checkbox"/> 不了解
5. 您认为澳美电气在员工队伍建设方面做得如何？			
<input type="checkbox"/> 好	<input type="checkbox"/> 一般	<input type="checkbox"/> 待提高	<input type="checkbox"/> 不了解
6. 您认为澳美电气在志愿公益方面做得如何？			
<input type="checkbox"/> 好	<input type="checkbox"/> 一般	<input type="checkbox"/> 待提高	<input type="checkbox"/> 不了解
7. 您认为澳美电气在可持续供应链方面做得如何？			
<input type="checkbox"/> 好	<input type="checkbox"/> 一般	<input type="checkbox"/> 待提高	<input type="checkbox"/> 不了解
您对澳美电气在 ESG 工作方面的其他意见：			